

Comfortabel en efficiënt thuiswerken in Zeeland



Overal en altied



Wat leest u in deze whitepaper?

Er is nog nooit zoveel thuisgewerkt als nu. Maar de manier waarop we dat doen, is op dit moment vaak nog ad hoc. Thuiswerken lijkt echter het nieuwe normaal te worden. In deze whitepaper leest u hoe u dat voor uw medewerkers zo efficiënt en comfortabel mogelijk kunt laten verlopen. Heeft u daarna nog vragen? Neem gerust contact op met Zeeuws Zakelijk. Wij helpen u bij het inrichten van thuiswerken voor uw medewerkers. Zodat uw bedrijf gewoon door kan draaien. Overal en altijd.

- 03** Van ad hoc naar het nieuwe normaal
- 04** Voordelen, nadelen en randvoorwaarden
- 05** Thuiswerken en ICT
Drie opties uitgelicht
- 08** Cybersecurity en thuiswerken
- 10** Telefonie en thuiswerken
- 12** Veilig en comfortabel thuiswerken

Van ad hoc naar het nieuwe normaal

THUISWERKEN

Vanwege de maatregelen omtrent het coronavirus zijn we veel meer thuis gaan werken. Uit onderzoek dat het Kennisinstituut voor Mobiliteit in de laatste week van maart heeft uitgevoerd, bleek dat 44% van de respondenten nu meer thuis werkt. En dat bevalt de meeste werknemers eigenlijk wel prima. Maar liefst 27% van de thuiswerkers verwacht dat ook na het opheffen van de maatregelen regelmatig te blijven doen.



Online vergaderen is al helemaal populair: dat wil 36% van de thuiswerkers blijven doen, omdat ze inzien dat het veel reistijd scheelt. Zeker voor overleg met directe collega's vinden zij een videovergadering een goed alternatief voor een persoonlijke afspraak. Wellicht wordt thuiswerken voor een deel van de werknemers 'het nieuwe normaal'. Want hoewel de strengste maatregelen wellicht snel worden versoepeld, lijkt de anderhalve-meter-samenleving de nieuwe norm te gaan worden. In elk geval tot er een vaccin is. Dat betekent dat het tot die tijd misschien onmogelijk is om met alle collega's tegelijk op kantoor te werken.

Veel bedrijven hebben, toen de maatregelen werden aangekondigd, in allerlei mogelijkheden gecreëerd om thuis te kunnen werken. Ook Zeeuws Zakelijk heeft bedrijven daarbij geholpen, bijvoorbeeld door hen te

helpen het online vergadersysteem Coligo Meetings te implementeren. Maar voor het delen van bestanden en het werken in bedrijfsspecifieke software is nu vaak nog geen oplossing. Als thuiswerken het nieuwe normaal wordt, is er dus méér nodig dan een online vergadermogelijkheid.

Deze whitepaper gaat dus niet zozeer over de coronacrisis, maar juist over de periode daarna. De periode waarin thuiswerken voor een deel van de werknemers geen tijdelijke oplossing is, maar een blijvende situatie. Wat is daarvoor nodig op het gebied van ICT, telefonie, veiligheid en comfort? We vertellen het u in deze whitepaper. En heeft u naar aanleiding daarvan nog vragen, dan helpen we u daar graag bij. Zodat uw medewerkers hun werk op een optimale manier kunnen doen. Overal en altijd.

Voordelen, nadelen en randvoorwaarden

MET HULP VAN ZEEUWS ZAKELIJK

Thuiswerken wordt door de helft van de mensen als zó prettig ervaren, dat ze het na de coronacrisis ook (deels) willen blijven doen. Het heeft dan ook veel voordelen. Er zijn echter ook nadelen. We zetten ze voor u op een rij.



Voordelen van thuiswerken

- + Geen reistijd en geen file.
- + Medewerkers worden minder afgeleid door collega's en kunnen geconcentreerder werken.
- + Afhankelijk van het type werk stijgt de productiviteit.
- + Mensen melden zich minder snel ziek, omdat ze thuis tussendoor even rust kunnen nemen als ze zich niet lekker voelen.



Nadelen van thuiswerken

- Het onderscheid tussen werk en privé vervaagt deels.
- Op de lange termijn daalt de betrokkenheid met het bedrijf en de collega's.
- Gevoelige of belangrijke gesprekken, zoals een functioneringsgesprek, lenen zich niet voor videobellen.



Randvoorwaarden

Nog los van de voor- en nadelen moet er aan een aantal randvoorwaarden worden voldaan voor succesvol thuiswerken.

- ✓ Afspraken over beschikbaarheid en bereikbaarheid, zodat alle collega's weten wanneer ze wie kunnen bereiken.
- ✓ Stabiele systemen waarmee het werk op een goede manier gedaan kan worden.
- ✓ Hardware die up-to-date is.
- ✓ Goede cybersecurity.
- ✓ Een thuiswerkplek die ergonomisch verantwoord is.



Thuiswerken en ICT

Drie opties uitgelicht

ZEEUWS ZAKELIJK

De kogel is door de kerk: u gaat uw medewerkers de mogelijkheid geven om structureel thuis te blijven werken. Dat betekent dat de ICT op orde moet zijn. Zodat die ene collega op kantoor niet steeds bestanden moet doorsturen naar iedereen. En mét volledige toegang tot alle software. Om dat mogelijk te maken, heeft u drie opties.



Optie 1 | Remote desktop

Met een remote desktop-oplossing maakt de computer waarmee u werkt, verbinding met een server waarin alle software en bestanden zitten die u nodig heeft. Op uw eigen computer krijgt u dan een bureaublad gepresenteerd, waar u alles kunt vinden en kunt doen dat u op kantoor ook kunt. Die computer kan draaien op Windows of MacOS. Het kan zelfs een Chromebook zijn, want zware specificaties zijn niet nodig. Het enige dat u nodig heeft is toegang tot internet, want de computer is eigenlijk alleen een doorgeefluik. Het echte werk wordt gedaan in de server.

Goede oplossing voor

Bedrijven die willen dat hun medewerkers altijd en overal met alle bedrijfssoftware en bestanden kunnen werken, en bereid zijn daarin te investeren. Remote desktop is de meest complete en gebruiksvriendelijke oplossing, maar vergt wel een investering.

- + Alle bestanden en software zijn overal bereikbaar.
- + Stelt weinig eisen aan de hardware van de gebruiker.
- + De beste structurele oplossing.
- Vergt een relatief grote investering.
- Vergt projectmatige aanpak, dus niet binnen enkele dagen op te zetten.
- Vooral aantrekkelijk voor grotere organisaties.



Alles onder één dak

Mirjam Dingemanse - Marsaki

Omdat Zeeuws Zakelijk voor ons al een werkomgeving in de cloud had gerealiseerd, kunnen we nu heel eenvoudig thuiswerken.

Thuiswerken en ICT

Drie opties uitgelicht

ZEEUWS ZAKELIJK



Optie 2 | Eigen PC, andere locatie

Remote desktop is een investering die niet elk bedrijf kan of wil doen. Er is een andere manier om te profiteren van de voordelen van remote desktop tegen minimale kosten: remote PC. Met deze methode legt de laptop of desktop van de gebruiker thuis rechtstreeks contact met de computer die op kantoor blijft staan, via een beveiligde verbinding. De computer op kantoor moet echter wel aan blijven staan, anders kan de thuiscomputer geen verbinding maken. Ook bij deze oplossing dient de thuiscomputer als 'doorgeefluik', hoewel een Chromebook in dit geval niet volstaat: alleen met Windows of MacOS kan een remote PC-verbinding tot stand worden gebracht.

Goede oplossing voor

Kleinere organisaties met weinig ruimte voor ICT-investeringen of bedrijven van wie de medewerkers niet 100% thuiswerken, maar slechts op enkele dagen per week.

- + Voordelige oplossing voor middellange termijn
- + Snel te implementeren.
- + Eenvoudig te gebruiken.
- Dubbele energiekosten.
- Dubbele slijtage.
- Geen toekomstbestendige oplossing.



Thuiswerken en ICT

Drie opties uitgelicht

ZEEUWS ZAKELIJK



Optie 3 | Microsoft 365, Sharepoint en andere clouddiensten

Wanneer uw bedrijf geen gebruik maakt van bedrijfsspecifieke, zware software en u zoekt naar een handige en snelle oplossing, is overstappen op Microsoft 365 wellicht een goed idee. Zeker wanneer uw bedrijf wat kleiner is en u voornamelijk gebruikt maakt van het Office-pakket en online boekhoud- of factureringsprogramma's zoals Exact kan dat een goede oplossing zijn. U kunt met uw collega's overleggen in Microsoft Teams, live samenwerken in documenten via Office 365 en Sharepoint en uw mail kunt u overal en altijd ontvangen in Outlook. Wel heeft u een computer nodig die soepel draait. Wilt u ook lokaal bestanden kunnen opslaan, dan is een Chromebook wellicht niet handig. MacOS en (uiteeraard) Windows zijn een betere keuze.

Goede oplossing voor

Bedrijven die geen zware of bedrijfsspecifieke software draaien, maar wel altijd en overal willen kunnen werken.

- + Voordelige oplossing
- + Veilig: al uw gegevens staan in de optimaal beveiligde Microsoft-cloud
- + Flexibel en overzichtelijk: u betaalt per medewerker een vast licentiebedrag
- Niet geschikt voor zware software
- Alleen webbased software mogelijk wanneer u 100% in de cloud wilt werken



Cybersecurity en thuiswerken

MET ZEEUWS ZAKELIJK

Meer nog dan bij werken op kantoor is het bij thuiswerken belangrijk om uw cybersecurity goed op orde te hebben. Want als u een datalek heeft, is dat niet alleen heel vervelend voor uw organisatie of uw klanten, maar kan dit ook leiden tot een boete. Daarom vier tips voor goede cybersecurity bij thuiswerken.



Vier tips voor goede cybersecurity bij thuiswerken

01 Geef medewerkers hardware van de zaak

De privé-laptop waarop uw medewerker rondsurft op internet, waarop zijn kinderen spelletjes spelen en die wordt gebruikt om lekker online te shoppen is nu opeens ook een werklaptop. Dat betekent echter dat virussen en malware die uw medewerkers binnenhalen als ze op dubieuze websites komen of verdachte mailtjes openen, ook uw bedrijfsbestanden en -systemen kunnen infecteren. Dit voorkomt u door uw medewerkers te voorzien van een laptop van de zaak, die alleen voor zakelijke doeleinden gebruikt mag worden en die door de ICT beheerder wordt gemonitord.

02 Zorg voor goede antivirussoftware en een VPN

Ook een bedrijfs-laptop is niet immuun voor virussen. Zorg er daarom voor dat goede antivirussoftware is geïnstalleerd en dat er een stevige firewall is opgetrokken. Nog een stapje veiliger: laat uw medewerkers gebruik maken van een beveiligde VPN-verbinding.

Cybersecurity en thuiswerken

MET ZEEUWS ZAKELIJK



03 Zorg voor veilige wachtwoorden

De tijd dat iedereen met hetzelfde wachtwoord inlogde had eigenlijk al tien jaar geleden voorbij moeten zijn, maar mocht dat in uw bedrijf nog wel gebruikelijk zijn, dan moet u er onmiddellijk mee stoppen. Stel software zodanig in dat alleen veilige wachtwoorden zijn toegestaan, laat medewerkers regelmatig van wachtwoord veranderen of laat hen een wachtwoordmanager installeren. Gebruik zo mogelijk een 2 factor authenticatie: naast een wachtwoord ook nog een pincode via een app.

04 Maak goede afspraken over veilig werken

De techniek kan stevig dichtgetimmerd zijn, maar de zwakste schakel is nog altijd de mens. Instrueer uw medewerkers dus over de do's en don'ts op het gebied van informatiebeveiliging en gebruik van bedrijfssystemen. Even snel via de eigen Yahoo-mail belangrijke betaalgegevens sturen naar de Gmail van een collega is dus uit den boze. Evenals het openen van bijlagen van onbekende afkomst. Dit is hét moment om de kennis van uw medewerkers weer even op te frissen.



Telefonie en thuiswerken

MET ZEEUWS ZAKELIJK

U wilt geen telefoontje missen. Of u nu op de zaak bent, of thuis. Succesvol thuiswerken staat of valt met een goede bereikbaarheid van u en uw medewerkers. Ook is het belangrijk dat uw medewerkers onderling met elkaar kunnen blijven bellen.



Kies uw manier van bereikbaar zijn

Sinds ISDN is uitgefaseerd, zijn nagenoeg alle ondernemingen overgestapt op managed voice, oftewel bellen via een telefooncentrale in de cloud. U heeft daarbij de keuze op welke manier u bereikbaar wilt zijn. Dit zijn de meest voorkomende opties.

Vast telefoontoestel

Een toestel dat makkelijk in te stellen is, waarop u snel kunt zien wie er belt en waarmee u thuis net zo belt als op kantoor: met een vast toestel bootst u thuis de kantoor situatie optimaal na. In veel gevallen is het mogelijk om, zónder aanpassingen of instellingswijzigingen, het toestel van kantoor mee naar huis te nemen en het met een netwerkkabel in te pluggen op een internetverbinding.

- + Geen extra investering nodig als u deze toestellen al in gebruik hebt.
- Medewerkers mogen niet vergeten hun toestel mee te nemen.

Softphone met headset

Bellen met een softphone is in de thuissituatie ideaal. U kunt bellen via een applicatie op uw computer, maar het aanklikken van een telefoonnummer in bijvoorbeeld Google of uw CRM volstaat in de meeste gevallen om verbinding te maken. Headsets zijn zowel bedraad als draadloos beschikbaar, waarbij de draadloze varianten over het algemeen wat duurder zijn.

- + Opgeruimd bureau, geen telefoontoestel meer.
- Bij bedrade headset: minder bewegingsvrijheid.

Vast-mobiel-integratie

Zeker wanneer thuiswerken in de organisatie niet meer incidenteel plaatsvindt, maar structureel wordt, is vast-mobiel integratie de ideale oplossing. Bij deze variant van communiceren wordt de smartphone gebruikt als vast én mobiel toestel en bepaalt de gebruiker zelf waar de oproepen binnkomen. Bellen met uw vaste nummer kan gewoon met uw mobiele telefoon, wel zo handig als u zakelijk en privé wil scheiden. Deze techniek werkt zonder het gebruik van een applicatie, dus een internetverbinding is niet vereist.

Telefonie en thuiswerken

MET ZEEUWS ZAKELIJK



- + Kostenefficiënt: één prijs per maand voor vaste en mobiele telefonie.
- + Optimale bereikbaarheid.

Groepen en keuzemenu's indelen

Nu er op uw kantoor wellicht geen vaste persoon meer is om de telefoon op te nemen, is het belangrijk om na te denken over hoe u binnenkomende telefoontjes het beste kunt afhandelen. Daarvoor biedt managed voice, eventueel in combinatie met bijvoorbeeld QBOARD van thuiswerksoftware Coligo, een eenvoudige oplossing: het instellen van keuzemenu's en belgroepen. Een klant die belt voor de afdeling Planning maakt via het belmenu zijn keuze en vervolgens worden de mensen die in de belgroep voor planning zitten gebeld. U heeft via een dashboard inzicht in hoeveel mensen er in de wacht staan en voor welke afdelingen.

Even niet bereikbaar zijn

Thuiswerken heeft het risico in zich dat werk en privé in elkaar gaan overlopen. Met alle aandacht die we besteden aan optimaal bereikbaar zijn, zouden we bijna vergeten dat het af en toe ook noodzakelijk is om even niet bereikbaar te zijn. Zeker wanneer de privésmartphone ineens ook zakelijk wordt gebruikt, of als de kantoortelefoon thuis op het bureau staat, kan dat lastig zijn. Gelukkig biedt managed voice daarvoor mogelijkheden. In het dashboard is het mogelijk om bepaalde tijdsblokken in te stellen waarop je niet gebeld kunt worden. De medewerker krijgt dan geen rechtstreekse telefoontjes op het zakelijke nummer en is ook via een eventuele belgroep niet bereikbaar. Betreft het een mobiele telefoon? Dan is het goed om te weten dat het reguliere privénummer van deze telefoon wél gewoon bereikbaar is. Alleen de zakelijke telefoontjes worden tegengehouden.



Veilig en comfortabel thuiswerken

MET ZEEUWS ZAKELIJK

De bedrijfslaptop loopt als een zonnetje. De verbindingen zijn optimaal beveiligd. De medewerker is optimaal bereikbaar. Ideale omstandigheden voor prettig thuiswerken? Ja en nee. Want de techniek kan nog zo soepel lopen: met een slecht ingerichte werkplek of werkomgeving kan thuiswerken leiden tot klachten. Met deze tips blijven uw medewerkers gezond en blijft thuiswerken prettig en comfortabel.



01 Zorg voor goed meubilair en een prettige werkhouding

Een te hoge stoel bij een te laag bureau, of andersom: het komt nog teveel voor. Wanneer het thuiswerken tot een korte periode beperkt blijft, heeft dat niet veel gevolgen. Maar zodra er structureel wordt thuisgewerkt, wordt het een ander verhaal. De vuistregels zijn:

- ✓ zitten met de benen in een hoek van 90 graden;
- ✓ armleuningen op een hoogte waarbij de schouders ontspannen zijn en de onderarmen horizontaal;
- ✓ een tafelblad op dezelfde hoogte als de armleuningen.

02 Een laptop alleen is niet genoeg

Een extern toetsenbord en een externe muis verhogen het comfort aanzienlijk.

Dat maakt het ook mogelijk om de laptop op een standaard te zetten, wat nekklachten voorkomt. De bovenrand van het laptopscherm moet op ooghoogte zijn.

Zorg zo mogelijk ook voor een externe monitor, die in hoogte verstelbaar is. Het geeft niet alleen meer comfort, maar een tweede scherm vergroot ook de productiviteit.

Veilig en comfortabel thuiswerken

MET ZEEUWS ZAKELIJK



03 Voldoende (dag)licht is cruciaal

Het voorkomt hoofdpijn en oogproblemen.

04 Wissel af en toe van houding

Op kantoor maken we vaak een praatje met een collega of lopen we even naar de printer. Thuis gebeurt dat een stuk minder. Het gevolg: urenlang onafgebroken in dezelfde houding werken. Ga ieder uur koffie halen, strek af en toe de benen en voer telefoongesprekken lopend of staand.